

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				・パニックになった際も別の場所で落ち着かせてくれたと。十分なスペースがあると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21				・曜日によって少なくとも十分に相手してあげられなくてすみませんとあやまってくださいるけど、まったくそんなことはないです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4		1	・段差もなく、広々としていて、良い。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	20			1	・毎回しっかりと計画を立ててくださいます。すごく良くみてくれているなあ毎回思います。 ・分かりません。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20			1	・長いお休み毎回違う活動をしてきていて本人もすごく楽しそうです。 ・分かりません。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	3	3	・この点はわかりません。 ・分かりません。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				・入所の際、何度も見学について説明もしっかりしてもらいました。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				・お家まで送ってくれた時、一日の様子を毎回沢山教えてもらえて安心できます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1			・一日の様子をしっかりとみてくれているので、こちらも対応がしやすいです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	6	2	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2		2	・苦情があるかは分かりません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1			・迎えに行った際も送りの際も毎回すごく丁寧に子どもの様子を教えてくださいます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	4		1	・◎ ・分かりません。
14 個人情報に十分注意しているか	19	2			・◎	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	6	1	2	・◎ ・分かりません。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3	2	2	・◎ ・分かりません。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21				・いつもありがとうございます。通所を楽しみにしています。 ・とって(^) ・毎回沢山触れ合ってくれてこんな良いところがありますよと皆さんうれしそうに言って下さるので、本人もきっとそれが分かって毎日楽しいと思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	21				・職員のみなさん、とても温かく迎えてくれて感謝しています。 ・大満足です。いつもありがとうございます。 ・子どもだけではなく私達両親も助けられ日々勉強させていただいています。 ・いつもありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。